



# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ АКТОРСЬКОЇ МАЙСТЕРНІ МИХАЙЛА КОСТРОВА

**Акторська майстерня Михайла Кострова**, яка діє через Фізичну особу-підприємця **Костров Міша Юрійович**, пропонує укладення Договору про надання послуг дистанційним способом шляхом приєднання відповідно до статей 633-634, 642 Цивільного кодексу України.

Цей договір публічної оферти укладається між Виконавцем з одного боку і Замовником, будь-якою особою, яка акцептувала цю пропозицію, з іншого боку.

Цей договір адресований невизначеному колу осіб.

Здійснюючи реєстрацію на Інтернет сторінці <http://actmust.com>, та/або на будь-якій сторінці Акторської майстерні Михайла Кострова в соціальних мережах, та/або надаючи свою контактну інформацію в будь-який спосіб з метою замовлення будь-якої послуги Акторської майстерні Михайла Кострова, Ви підтверджуєте згоду з умовами цієї публічної оферти. Ця Публічна оферта діє до моменту прийняття нової редакції оферти.

## 1. Терміни та визначення

1.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення і є її складовою невід'ємною частиною:

- Виконавець – Фізична особа-підприємець Костров Міша Юрійович, ІПН: 2636904757, телефон +380500787460, e-mail [misha.kostrov@gmail.com](mailto:misha.kostrov@gmail.com).
- Користувач - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач Інтернет сторінки <http://actmust.com>, та/або будь-якої сторінки Акторської майстерні Михайла Кострова в соціальних мережах, що приймає всі умови цієї оферти і яка має намір зробити замовлення Послуг.





- Замовник - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач Інтернет сторінки <http://actmust.com>, та/або будь-якої сторінки Акторської майстерні Михайла Кострова в соціальних мережах, яка здійснила замовлення Послуг та/або залишила свої контактні дані з метою замовлення Послуг і тим самим підтвердила свою згоду з усіма умовами даної оферти.
- Сторінка - офіційна Інтернет сторінка Акторської майстерні Михайла Кострова <http://actmust.com>, та/або будь-яка сторінка Акторської майстерні Михайла Кострова в соціальних мережах.
- Послуга - об'єкт угоди сторін; обрана Замовником послуга (послуги) з проведення стаціонарного (очного) та/або дистанційного (за допомогою он-лайн сервісів через мережу Інтернет) навчання акторській майстерності, послуги з проведення курсів, тренінгів за навчальними програмами Акторської майстерні Михайла Кострова, та інші послуги, представлені на Сторінці з метою їх продажу.
- Акційна знижка - це знижка, яка надається на певні Послуги. Розмір знижки та/або умови її надання вказується виключно на Сторінці.

## 2. Загальні положення

- 2.1. Виконавець здійснює продаж послуг через Інтернет сторінку <http://actmust.com>, та/або будь-яку сторінку Акторської майстерні Михайла Кострова в соціальних мережах.
- 2.2. Здійснюючи замовлення Послуг на Сторінці та/або залишаючи свої контактні дані з метою отримання Послуг, Користувач погоджується з умовами цього Договору та Статутом Акторської майстерні Михайла Кострова. У разі незгоди з умовами цього Договору Користувач повинен негайно припинити використання сервісу і покинути Сторінку.
- 2.3. Умови цього Договору і розміщена на Сторінці інформація про Послуги є публічною офертою відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.
- 2.4. Діючі умови цього Договору можуть бути змінені Виконавцем без повідомлення про це Користувачів та Замовників в односторонньому порядку. Нова редакція умов цього Договору вступає в силу з моменту її опублікування на Сторінці, якщо інше не буде передбачено самим Договором.





- 2.5. Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником попередньої оплати відповідно до умов, розміщених на Сторінці, та надходження коштів на банківський рахунок Виконавця.
- 2.6. Повідомляючи Виконавцю свій номер телефону та e-mail, Замовник дає згоду на використання зазначених засобів зв'язку Виконавцем, а також третіми особами, залученими ним до виконання зобов'язань перед Замовником. Дані можуть використовуватися з метою поширення інформації про прийом замовлення, а також надання іншої інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням зобов'язань перед Замовником в рамках цієї Публічної оферти. Також, зазначені Замовником дані можуть використовуватися для розповсюдження рекламних акцій, новин про акції, знижки, а також іншої інформації Виконавця. Здійснюючи замовлення, Користувач/Замовник погоджуються з тим, що Виконавець може доручити виконання Договору третій особі, при цьому залишаючись відповідальним перед Замовником за його виконання.
- 2.7. Надання окремих послуг Виконавцем може, на його розсуд, здійснюватись виключно після успішного складання Замовником вступних іспитів. Зазначені умови розміщуються Замовником на Сторінці.
- 2.8. Вичерпний перелік Послуг, строки та умови їх надання розміщуються виключно на Сторінці. Реквізити для оплати Послуг можуть в будь-який час змінюватись Виконавцем та розміщуються як на Сторінці, так і можуть надаватися (надсилатися) Замовнику за допомогою будь-яких засобів зв'язку (електронною поштою, телефонними повідомленнями, месенджерами тощо).

### 3. Предмет договору

- 3.1. Предметом цього Договору є оплатне надання Виконавцем Замовнику обраних останнім Послуг, перелік, обсяги, терміни надання та вартість яких розміщені на Сторінці.
- 3.2. Послуги можуть надаватися Виконавцем в наступному вигляді:
- 3.2.1. Очні заходи (заняття в Акторській майстерні Михайла Кострова, тренінги, майстер-класи, тематичні курси тощо);





- 3.2.2. Дистанційні заходи з використанням трансляції в мережі Інтернет (навчальні курси, вебінари, трансляції майстер-класів, семінарів, тематичних курсів і т.п.);
- 3.2.3. Навчальні матеріали та/або записи заходів, що надаються в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет.
- 3.3. Виконавець залишає за собою право змінювати форму надання Послуг шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сторінці та/або шляхом надсилання відповідного повідомлення Замовнику за допомогою будь-яких засобів зв'язку (електронною поштою, телефонними повідомленнями, месенджерами тощо).

#### **4. Умови та порядок надання Послуг**

- 4.1. Перелік, обсяги, терміни надання та вартість Послуг, інформація про спосіб реєстрації, запис на конкретну навчальну програму розміщуються Виконавцем на Сторінці.
- 4.2. Для отримання Послуги Замовник у спосіб, визначений на Сторінці, здійснює попередній запис (реєстрацію) на конкретний навчальний курс (курси), навчальну програму та/або інший анонсований Виконавцем захід та надає Виконавцеві інформацію для здійснення з Замовником зв'язку (номер телефону, адресу електронної пошти тощо).
- 4.3. При здійсненні попереднього запису (реєстрації) Замовник зазначає дату (період) з запропонованих на Сторінці, в яку (протягом якої) бажає отримати Послугу.
- 4.4. В випадках, визначених Виконавцем на Сторінці, з метою підтвердження намірів Замовника отримати Послугу, Виконавець може вимагати внесення Замовником гарантійного платежу. Гарантійний платіж використовується Виконавцем на свій розсуд для створення необхідних умов для надання Послуг (оренда приміщення, оплата зв'язку, попередня оплата роботи викладачів, тренерів тощо) та зараховується до загальної вартості надання Послуг.
- 4.5. У випадку відмови Замовника від отримання Послуг за умови належного виконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором, гарантійний платіж Замовнику не повертається.





- 4.6. Після здійснення попереднього запису (реєстрації) Виконавець надає Замовнику шляхом направлення повідомлення за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти, інших засобів електронного зв'язку інформацію щодо можливості надання Послуги, очікуваної дати надання Послуги та щодо банківських реквізитів Виконавця, способів та термінів оплати Послуг (якщо така інформація не розміщена на Сторінці), а за необхідності – надає додаткову інформацію про Послуги.
- 4.7. Послуги надаються Виконавцем за умови їх 100% (сто відсотків) попередньої оплати Замовником. В окремих випадках, визначених на Сторінці, оплата послуг може здійснюватись в вигляді абонентської плати за календарний місяць надання Послуг.
- 4.8. Замовникам, які не здійснили попередню оплату Послуг відповідно до умов цього Договору та/або умов, визначених на Сторінці, Послуги не надаються.
- 4.9. Факт оплати Послуг є беззаперечним прийняттям Замовником даного Договору. Замовник, який скористався послугами Виконавця, розглядається як особа, яка вступила з Виконавцем в договірні відносини.
- 4.10. Після здійснення Замовником оплати Виконавець направляє Замовнику в електронному вигляді інформацію про час (графік) та спосіб надання Послуги, а за необхідності – направляє посилання на Інтернет сторінку (Інтернет сервіс), за допомогою якої будуть надаватися Послуги та/або на якій розміщено графік (розклад) проведення занять.
- 4.11. Надання послуг (проведення занять) здійснюється в групах, кількість осіб в яких визначається Замовником. У разі максимального заповнення групи Виконавець пропонує Замовникові отримати Послугу за тією ж програмою в інший (наступний) період.
- 4.12. Виконавець має право змінити дату надання Послуги, попередньо повідомивши про це Замовника не менш як за три календарних дні до очікуваної дати надання Послуги.
- 4.13. Надання послуги здійснюється у спосіб, визначений на Сторінці. Виконавець залишає за собою право змінити адресу надання Послуг, Інтернет сторінку (Інтернет сервіс), за допомогою якої будуть надаватися Послуги, попередньо повідомивши про це Замовника не менш як за три календарних дні.





- 4.14. Виконавець гарантує належну роботу Інтернет сервісів, за допомогою яких надається послуга та надає можливість Замовникові своєчасно підключитися (приєднатися) до зазначених сервісів. При цьому Виконавець не несе відповідальності за будь-які збої у роботі обладнання Замовника, за допомогою якого Замовник отримує Послуги.
- 4.15. Виконавець не несе відповідальності, якщо Замовник не з вини Виконавця не зміг взяти участь в очних та/або дистанційних навчальних заходах. Будь-які претензії Замовника щодо неможливості прийняти участь в навчальному заході після завершення проведення такого заходу не приймаються.
- 4.16. У випадку неможливості Замовника отримати замовлену та оплачену Послугу в узгоджений Сторонами час, Замовник має право отримати таку Послугу (або аналогічну Послугу за згодою Виконавця) в інший час в майбутньому (в іншу дату, з іншою групою тощо), попередньо повідомивши про це Виконавця не пізніше ніж за п'ять календарних днів до очікуваної дати надання Послуги. В такому випадку в разі збільшення вартості Послуги Замовник зобов'язаний здійснити оплату різниці вартості Послуги, а в разі зменшення вартості Послуги Виконавець зобов'язується повернути Замовникові різниці вартості Послуги.
- 4.17. Вимоги до відвідування занять визначаються Виконавцем та розміщуються на Сторінці, в тому числі і в Статуті Акторської майстерні Михайла Кострова. В разі порушення Замовником порядку відвідування занять та/або Статуті Акторської майстерні Михайла Кострова Виконавець залишає за собою право відмовитися від надання послуг Замовнику. В такому випадку кошти, сплачені Замовником, не повертаються, та Замовник автоматично втрачає право на подальше отримання будь-яких Послуг Виконавця.
- 4.18. У випадку настання обставин непереборної сили (пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, збої в електропостачанні й у роботі комунікацій, які використовуються для надання Послуг, прийняття актів державних органів, введення карантинних заходів та інші незалежні від Сторін обставини) що унеможливають своєчасне, повне та належне надання Виконавцем







послуг за цим Договором, надання Послуг здійснюється Виконавцем після закінчення дії таких обставин.

- 4.19. Послуги вважаються наданими Виконавцем належним чином в момент закінчення проведення очного та/або дистанційного навчальних заходів та надання (надсилання на електронну адресу Замовника) сертифікату про проходження навчання за відповідною програмою, курсом тощо.

## 5. Ціна та оплата Послуг

- 5.1. Ціна Послуг зазначається на Сторінці в національній валюті України і включає в себе всі передбачені українським законодавством податки.
- 5.2. Ціна Послуги на Сторінці може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку. При цьому ціна на оплачену Замовником Послугу зміні не підлягає, крім випадку, передбаченого п. 4.16 цього Договору.
- 5.3. Оплата Послуги здійснюється Замовником згідно з умовами та тарифами, вказаними на Сторінці. Реквізити для оплати та умови оплати Послуг можуть додатково надсилатися Замовникові після попереднього запису (реєстрації) за допомогою наданих Замовником засобів зв'язку.
- 5.4. Виконавець має право надавати знижки на Послуги і встановлювати програму бонусів. Види знижок, бонусів, порядок і умови їх нарахування вказуються на Сторінці та можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку.
- 5.5. За умови належного виконання Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором, здійснена Замовником попередня оплата Послуг поверненню не підлягає. У випадку неможливості отримання послуг Замовником з незалежних від Виконавця підстав, Замовник може скористатися правом, передбаченим п. 4.15 цього Договору.
- 5.6. Після проведення навчального заходу будь-які претензії щодо повернення коштів Виконавцем та/або надання Замовникові інших Послуг (аналогічних Послуг в майбутньому) не приймаються.

## 6. Права та обов'язки Сторін

- 6.1. Виконавець зобов'язаний:





- 6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі надавати Замовнику Послуги відповідно до сплаченого об'єму Послуг;
- 6.1.2. Сповідати Замовника про будь-які зміни в порядку та строках надання Послуг;
- 6.1.3. Надавати Замовнику он-лайн підтримку через чат, який буде створено в вайбер, телеграм або через інший канал зв'язку на вибір Виконавця. Он-лайн підтримка може виявлятися у формі консультацій щодо того як користуватися Інтернет сторінкою (Інтернет сервісом), за допомогою якої будуть надаватися Послуги, або інших труднощів, які можуть виникнути у Замовника впродовж дії Договору.
- 6.2. Виконавець має право:
  - 6.2.1. На оплату Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
  - 6.2.2. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі, з попередньою їх публікацією на Сторінці Виконавця;
  - 6.2.3. Частково або повністю призупинити надання послуг у разі неможливості виконання послуг у зв'язку з технічними або іншими складнощами;
  - 6.2.4. Змінювати дату надання вже оплачених Замовником Послуг, попередньо повідомивши про це Замовника не менше ніж за три календарних дні до очікуваної дати надання Послуг.
- 6.3. Замовник зобов'язаний:
  - 6.3.1. Оплачувати Послуги на умовах цього Договору;
  - 6.3.2. При здійсненні попереднього запису (реєстрації) з метою отримання Послуг, надавати достовірну інформацію для здійснення з Замовником зв'язку (номер телефону, адресу електронної пошти тощо);
  - 6.3.3. Ознайомитись з Договором, Статутом Акторської майстерні Михайла Кострова, умовами надання обраних Послуг, дотримуватись та виконувати їх вимоги;
  - 6.3.4. Приймати участь в очних та дистанційних навчальних заходах.
- 6.4. Замовник має право:
  - 6.4.1. Отримувати Послуги в порядку та на умовах, визначених Договором;







- 6.4.2. Отримувати від Виконавця інформацію з питань організації та забезпечення надання Послуг;
- 6.4.3. Отримувати від Виконавця навчальні та/або методичні матеріали (якщо їх надання прямо передбачено на Сторінці), розроблені Виконавцем, що стосуються надання оплачених Замовником Послуг.

## 7. Конфіденційність і захист інформації

- 7.1. Персональні дані Користувача/Замовника обробляються Виконавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.2. Обробка персональних даних Виконавцем, як розпорядником персональних даних, включає в себе збір персональних даних, зазначених Замовником, їх зберігання та використання в цілях виконання Договору.
- 7.3. Персональні дані збираються та обробляються виключно з метою дотримання вимог, які регулюють правовідносини у сфері бухгалтерського та податкового обліку, реклами (просування Виконавцем та послуг). Термін зберігання і обробки персональних даних становить один рік.
- 7.4. Надаючи свої персональні дані, Користувач/Замовник надає безумовну згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Виконавцем, в такому обсязі: паспортні дані (у разі надання), електронна адреса, телефон, дані про зареєстроване або фактичне місце проживання, номер банківської картки.
- 7.5. Виконавець має право відправляти інформаційні, у тому числі рекламні повідомлення на електронну пошту і мобільний телефон Користувача/Замовника з його згоди. Користувач/Замовник має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, які інформують Користувача/Замовника про реєстрацію, порядок надання Послуг, які відправляються автоматично не можуть бути відхилені Користувачем/Замовником.
- 7.6. Виконавець не несе відповідальність за відомості, надані Користувачем/Замовником на Сторінці в загальнодоступній формі.





7.7. Виконавець має право здійснювати запис телефонних розмов з Замовником. При цьому Виконавець зобов'язується: попереджати спроби несанкціонованого доступу до інформації, отриманої в ході телефонних переговорів, та/або передачу третім особам, які не мають безпосереднього відношення до надання Послуг, відповідно до Закону України «Про інформацію».

## 8. Термін дії публічної оферти

- 8.1. Діюча публічна оферта набуває чинності з моменту акцепту Користувачем/Замовником і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
- 8.2. Дана оферта може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку для всіх своїх Замовників з одночасною публікацією нової версії оферти на Сторінці.

## 9. Особливі умови

- 9.1. Сторінка та супутні сервіси можуть бути тимчасово частково або повністю недоступні у зв'язку з проведенням профілактичних робіт або з інших технічних причин.
- 9.2. До відносин між Користувачем/Замовником і Виконавцем застосовуються положення законодавства України.
- 9.3. У разі виникнення питань і претензій з боку Користувача/Замовника, він повинен звернутися до Виконавця за розміщеними на Сторінці контактами. Усі виникаючі суперечки сторони зобов'язані намагатися вирішити шляхом переговорів. У разі якщо сторони не дійшли згоди, спір буде переданий на розгляд в судовий орган відповідно до чинного законодавства України.

